

## 智識家資訊有限公司

### 產品簡介

本軟體是一種多媒體教學網路平臺。它代表著一種全新的教學方式，利用一套軟體，在現有的電腦網路設備上，實現教師機對學生機的廣播、監控、螢幕錄製、螢幕播放、語音教學等操作來統一地進行管理與監控，輔助學生完成電腦軟體的學習、使用。

此系統融合了數位化、網路化的先進思想，突破傳統教室對時空的限制，既實現傳統課堂教學中老師與學生、學生與學生間的交流，又符合電腦教學輕鬆、互動的自身特點，從而是一次教學方式飛躍。

※如有安裝舊版本請先移除再安裝

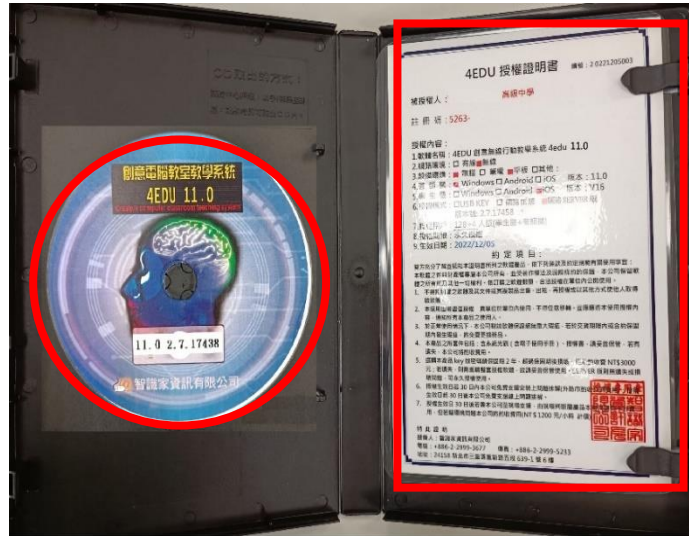
### 目錄

0. 產品簡介 .....	1
1. 軟體包裝內容說明 .....	2
2. 老師端安裝說明.....	3
3. 學生端安裝說明.....	8
4. 4edu Windows Server 安裝設定 .....	13
5. 4edu 11.0 移除說明 .....	16
6. 相關 Q&A .....	18

# @ 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0

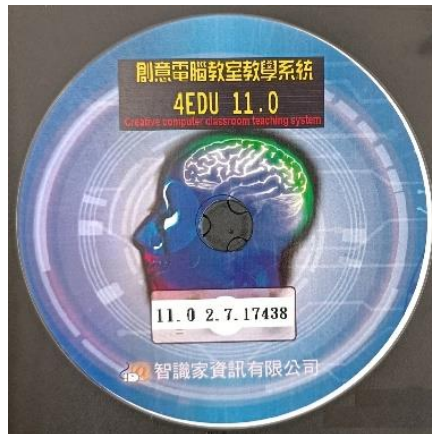
## 4edu 11.0 軟體包裝內容說明

1. 4edu 11.0 軟體光碟片一片。
2. 由於筆電跟桌機已經很少有附光碟機，可以從**官網**或**經銷商**索取下載並將檔案複製到隨身碟做安。
3. 或找一台有光碟機電腦將檔案複製到 2GB 以上隨身碟。



4edu 11.0 授權證明書乙張（包含授權台數 & 註冊碼，只能輸入一次並不可做更改，如有更改請聯絡代理商或是經銷商處理）。

內取出 4edu 11.0 版光碟片



將 4edu 11.0 安裝光碟放入光碟機內



# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0

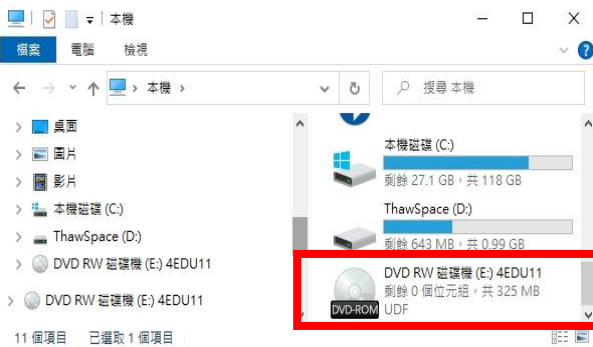
※軟體安裝步驟：示範作業系統平台為 Windows 10

## 2. 老師端安裝說明



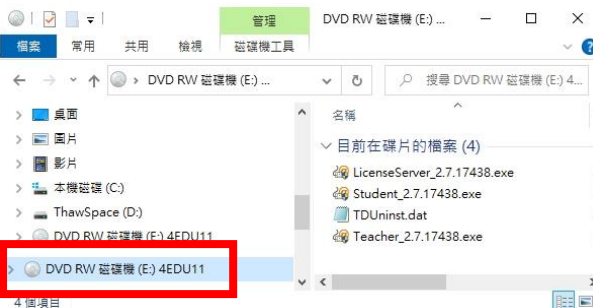
### 1.1

在桌面本機進入找光碟機裝置位置。



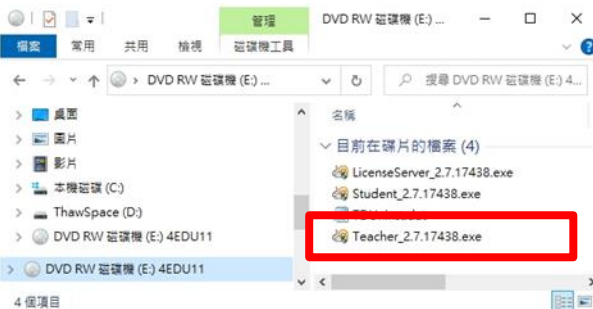
### 1.2

進入找光碟機裝置位置。



### 1.3

在光碟機圖示，**雙擊左鍵點兩下**進入光碟機會顯示目前在碟片的檔案。

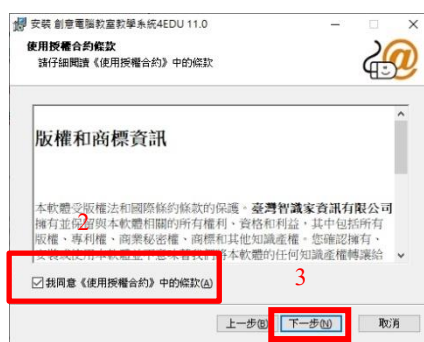


### 1.4

先安裝老師機的 4edu 11.0 程式，在 Teacher\_2.7.17438.exe 上雙擊左鍵開啟安裝檔，開始安裝教師端 4edu 11.0。

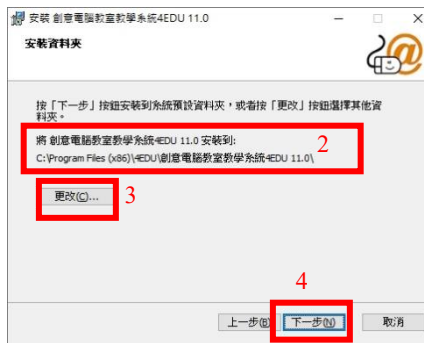
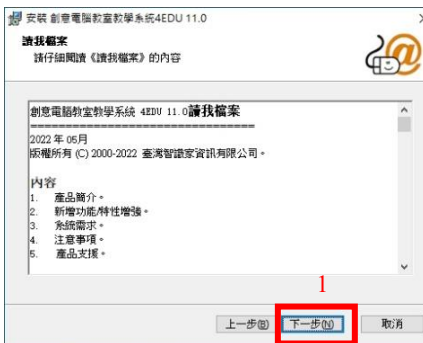
※ 建議可把檔案複製到電腦端再執行，可加快安裝速度，安裝完成再刪除即可。

# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



## 1.5

1. 點 [下一步] 安裝。
2. [V]我同意打勾。
3. 點 [下一步] 安裝。



## 1.6

1. 點 [下一步] 安裝
2. 安裝資料夾：預設安裝資料夾是：  
C:\Program Files (x86)\4EDU\創意電腦教室教學系統 4EDU 11.0。
3. 點 [更改] 按鍵選擇您想要的安裝路徑。
4. 無更改點 [下一步]安裝。



## 1.7

1. 預設資料夾是：C:\Program Files (x86)\4EDU\創意電腦教室教學系統 4EDU 11.0；若想要變更安裝資料夾，可點選更改按鍵選擇您想要的安裝路徑，無則點 [下一步] 安裝。



## 1.8

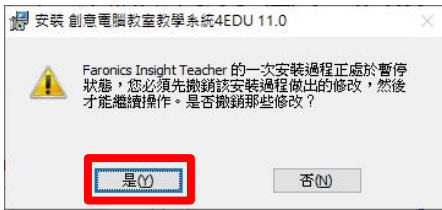
1. 準備安裝智慧教學錄影廣播系統 4EDU 11.0 教師機，在此頁可回 [上一步] 確認跟檢查更改安裝選項或按 [取消] 退出安裝，前面設定選項都無錯誤，點 [安裝] 按鈕安裝。



## 1.9

1. 安裝程式完成並按[完成]結束安裝流程。

# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



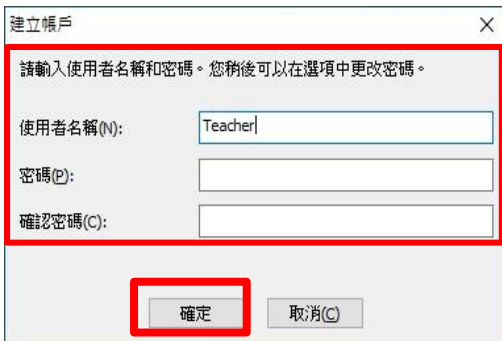
## 1.10

出現重新開機的通知訊息，點選 [是(Y)] 系統就會自動重新開機。



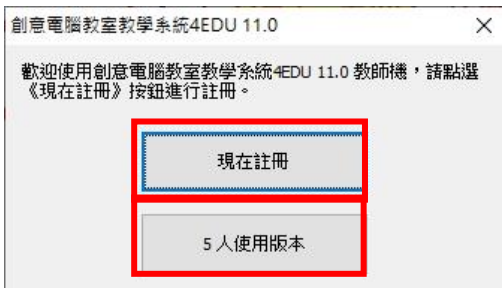
## 1.11.1

重新開機後就完成完整軟體安裝動作桌面上會產生一個**教師端程式**圖示。



## 1.11.2

在教師端程式上雙擊左鍵兩下，進入第一次登入設定,建立帳戶，在[使用者名稱(N)]：我們鍵入老師端使用名稱如：**Teacher** [密碼]及[確認密碼]，密碼可以接受[空白]設定，輸入名稱跟密碼後按[確定]。



## 1.12

建立帳戶後，會出現智慧教學錄影廣播系統註冊訊息有：


1. [現在註冊] 為購買超過 5 人以上使用者。
2. [5 人使用版本] 為無期限使用最大使用數 5



## 1.13

若有需要更多 Users 數量請洽”**智識家有限公司**”或”**本公司經銷商**”購買授權取得註冊序號,並在對外網路連線正常狀態時，點選”**線上更新**”。

# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



線上更新

序號：

樣例：AAAA-BBBB-CCCC-DDDD-EEEE.

下一步 取消

1.14

正確鍵入序號,並再按下[下一步]完成註冊。

※序號不對或網路不通會導致註冊失敗。



# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



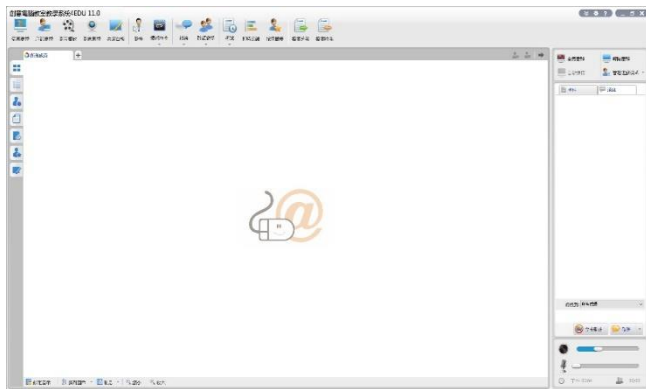
1.15

※以下展示用[5人使用版本]為範例



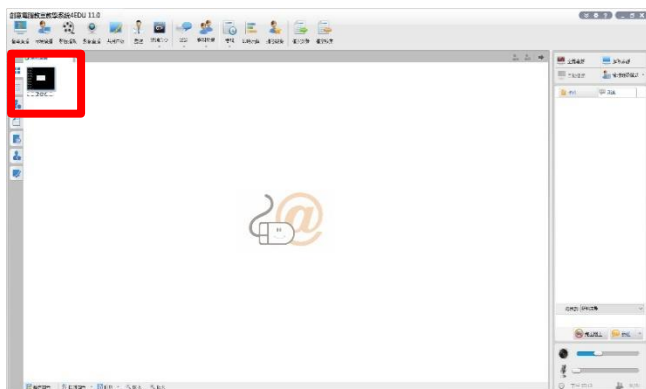
1.16

1. 第一次系統登入，使用名稱跟密碼設定為安裝 11.0 所設定密碼，如為空白可直接登入錄。
2. 若要新增帳戶可點選左下角“建立帳戶”。
3. 只要“相同網段”，“相同 ID”老師端跟學生端在“同一個頻道”內時，點選“登錄”老師就可以對同頻道內的同學電腦進行廣播教學。



1.15

登錄帳號後進入智慧教學錄影廣播系統畫面。



1.16

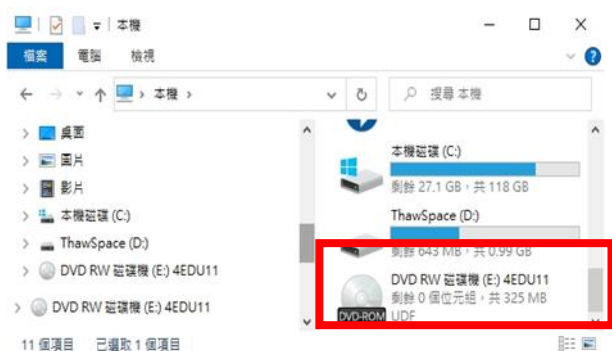
進入系統畫面後點選左邊功能[自動連接]。

### 3. 學生端安裝說明



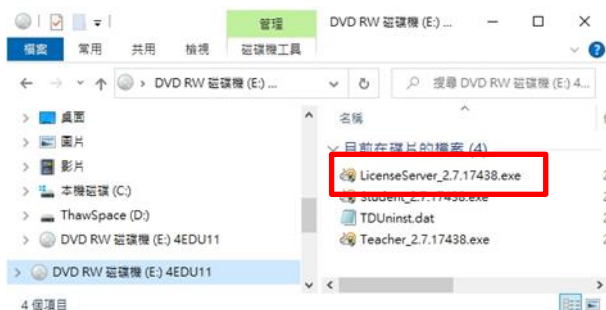
2.1

在桌面本機進入找光碟機裝置位置。



2.2

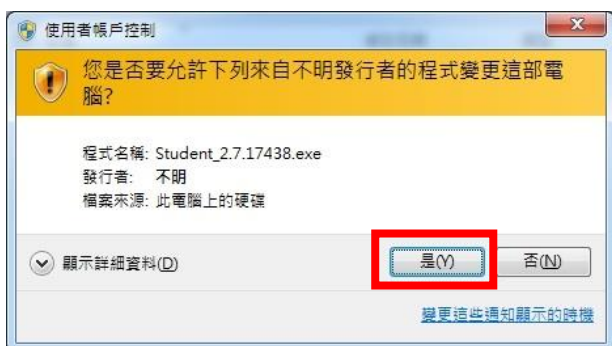
在光碟機圖示，雙擊左鍵點兩下進入光碟機會顯示目前在碟片的檔案。



2.3

這邊我們安裝學生機的 4edu e-Pro 程式，在 **Student\_2.7.17438.exe** 上雙擊左鍵點兩下開啟安裝檔，開始安裝學生端。

※ 建議可把檔案複製到電腦端再執行，可加快安裝速度,安裝完成再刪除即可。



2.4

安裝資料夾：此畫面是告知使用者本軟體安裝出現不明發行者時，直接按 **[是 Y]** 進行下一步。

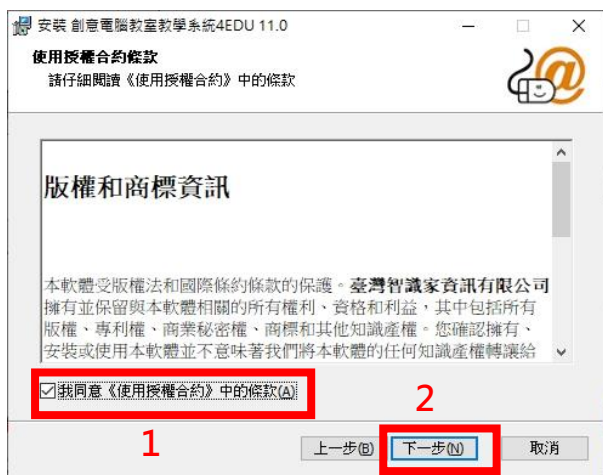


# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



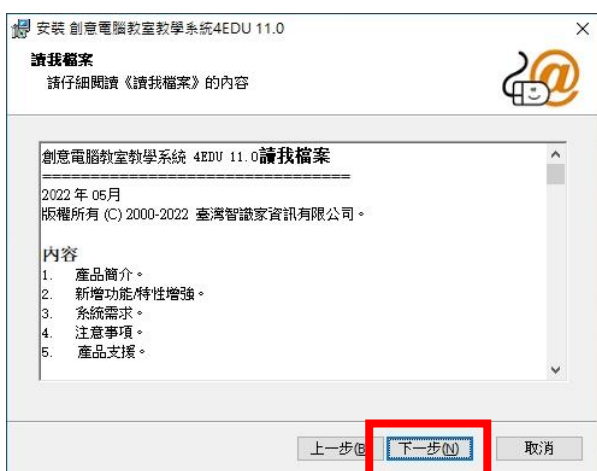
2.5

點選[**下一步**]繼續安裝。



2.6

1. 進入使用授權合約條款確認畫面，閱讀完畢後[**V**]我願意打勾
2. 點選[**下一步**]。



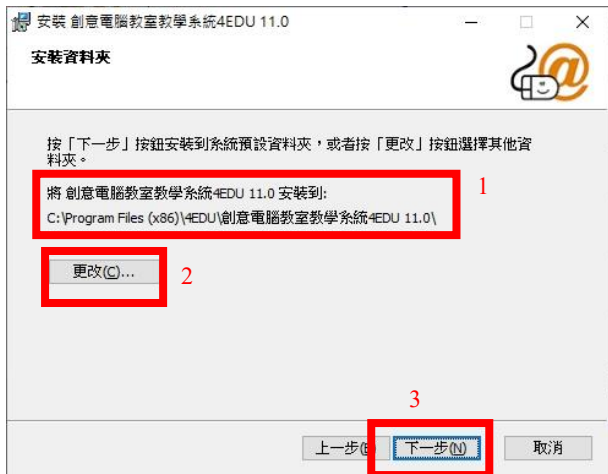
2.7

讀我檔案內容：

1. 產品簡介
2. 新增功能 / 特性增強
3. 系統需求
4. 注意事項
5. 產品支援

宣讀後請繼續點選[**下一步**]。

# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



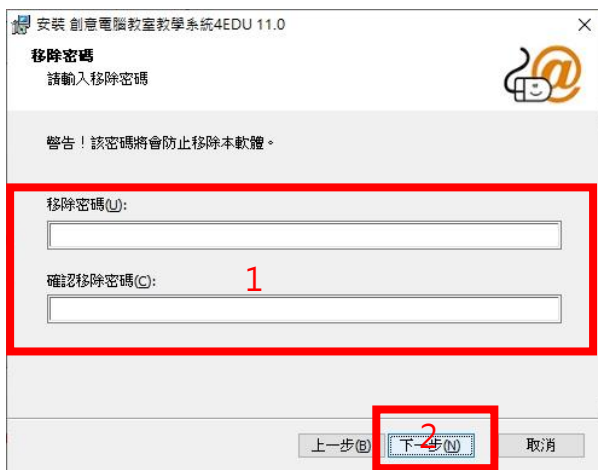
## 2.7

1. 安裝資料夾：此畫面是告知使用者本軟體安裝資料夾位置，預設安裝資料夾是 C:\Program Files (x86)\4EDU\創意電腦教室教學系統 4EDU 11.0。
2. 要變更安裝資料夾，可點選更改按鍵選擇您想要的安裝路徑。
3. 無更改點選 [下一步] 安裝



## 2.8

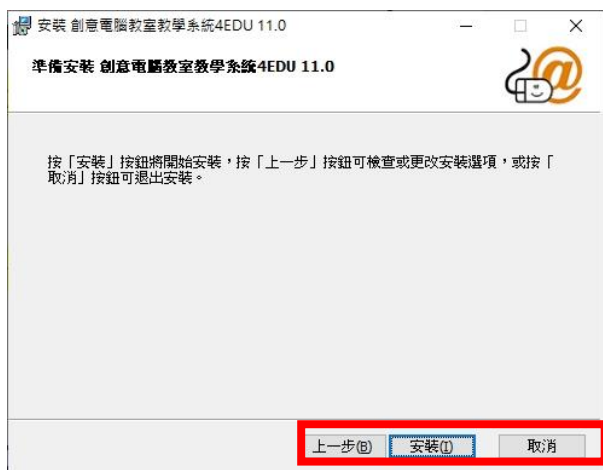
1. 選擇[開始]功能表的資料，安裝程式將會把智慧教學錄影廣播系統安裝到下面預設資料夾” C:\Program Files (x86)\4EDU\創意電腦教室教學系統 4EDU 11.0” 學生機。
2. 無更改點選 [下一步] 安裝。



## 2.9

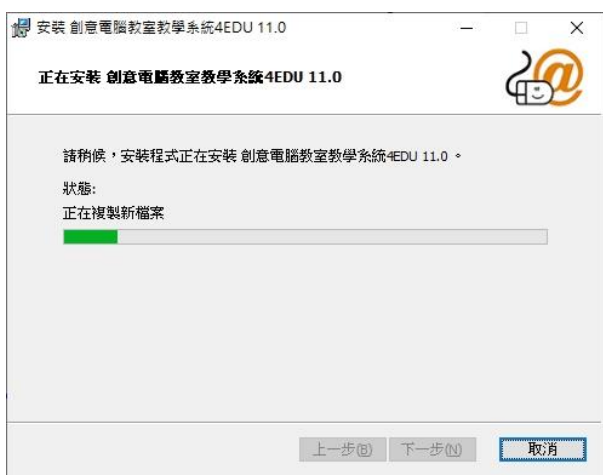
1. 移除密碼預設值為[空白]，為了不讓學生機自行隨意移除 4edu 11.0 系統，建議設定一組移除密碼。
2. 設定完成後點選[下一步]。

# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



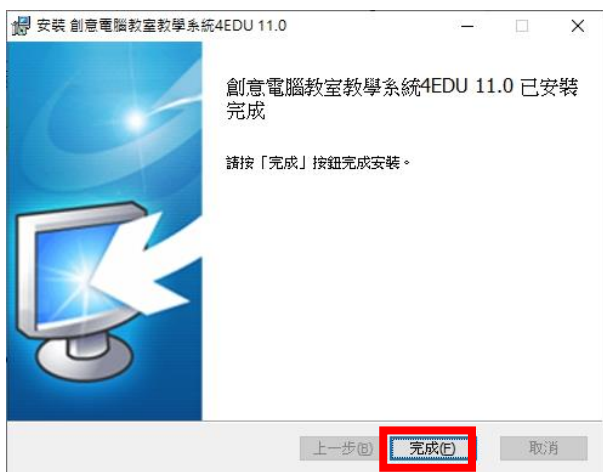
## 2.10

準備安裝智慧教學錄影廣播系統 4edu e-Pro 教師機，在此頁可回[上一步]確認跟檢查更改安裝選項或按[取消]退出安裝，前面設定選項都無錯誤，點選[安裝]開始安裝。



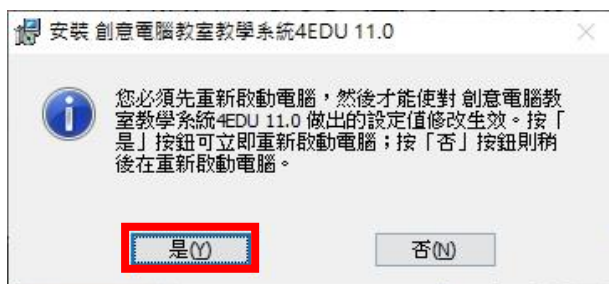
## 2.11

開始進行[正在安裝]的畫面請稍後。



## 2.12

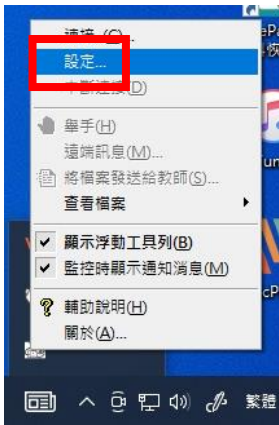
稍過一會時間，4EDU11.0 智慧教學錄影廣播系統學生機已安裝完成並按[完成]結束安裝流程。



## 2.13

重新取啟動電腦[確定]，如下圖，重新啟動電腦才能使對 4Edu 11.0 學生機做出的設定值修改生效。

# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



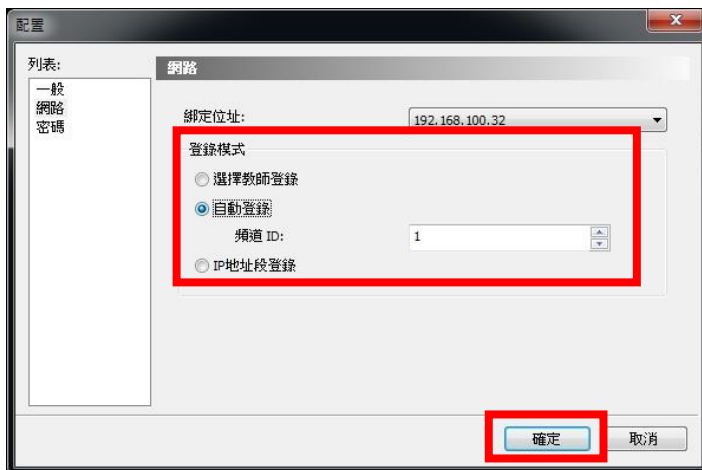
2.14

在右下角學生端圖示點滑鼠右鍵，就可以看見“設定”進去設定。



2.15

在步驟 2.9 沒有設定密碼，可以直接按[確定]。



2.12

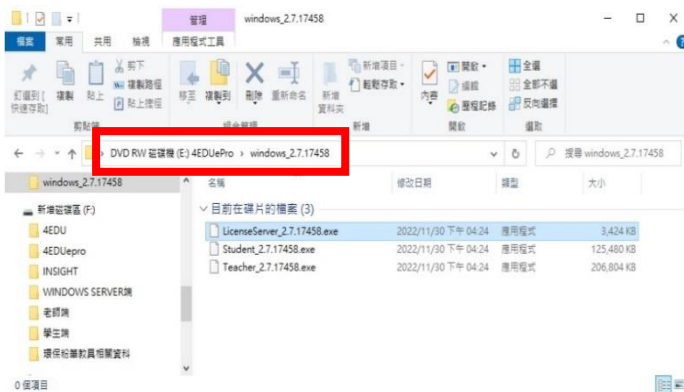
請設置學生端的班級頻道，通過設置頻道，可把學生分成不同的班級，學生頻道範圍在 1 到 32 之間，默認頻道為 1，頻道對應老師機登入時的頻道編號，老師若為頻道 2，學生機卻設定 3，這樣是無法接收到老師的廣播的，之後也是可以在介面端做頻道變更，設定完成後按[確定]。

## 4. 4edu Windows Server 安裝設定



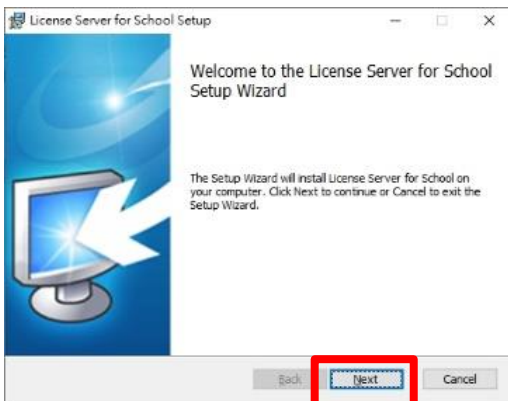
### 3.1

在桌面本機圖示  進入找光碟機裝置位置。



### 3.2

在光碟機圖示，滑鼠左鍵點兩下進入光碟機會顯示目前在碟片的檔案。



### 3.3

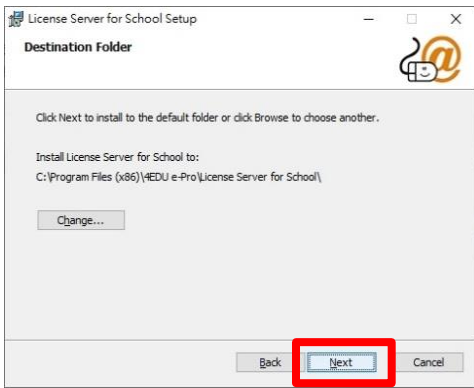
安裝資料夾：此畫面是告知使用者本軟體安裝請點選[Next]→ 進入使用授權合約條款確認畫面。



### 3.4

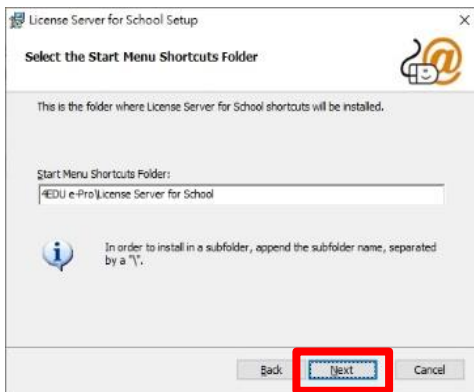
1. 進入使用授權合約條款確認畫面，請仔細閱讀<<使用授權合約>>中的條款，閱讀完畢後在[V]我願意<<使用授權合約>>中的條款(A)勾後
2. 點選[Next]。

# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



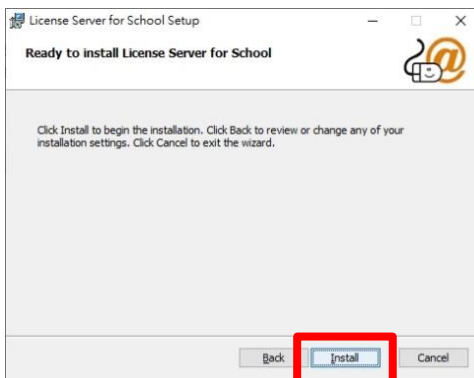
## 3.5.1

安裝資料夾:此畫面是告知使用者本軟體安裝資料夾位置，請點選[Next]即可繼續下一步。



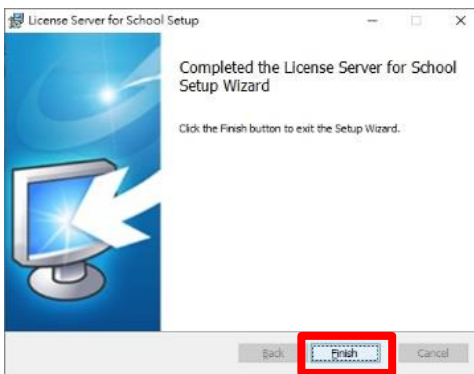
## 3.5.2

預設安裝資料夾是：  
C:\Program Files (x86)\4EDU e-Pro\License Server for School；若想要變更安裝資料夾，可點選更改按鍵選擇您想要的安裝路徑，若無需更改請點選[Next]即可繼續安裝。



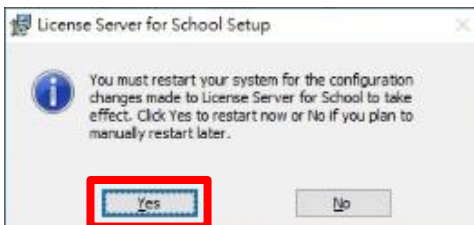
## 3.5.3

若無需更改，請點選[Next]即可繼續安裝。



## 3.6.1

稍過一會時間 License Server for School 安裝完成並按[Finsh]。

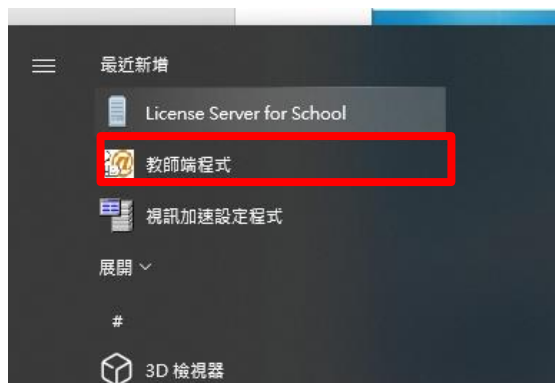


## 3.6.2

[Yes]結束安裝流程並重新開機。

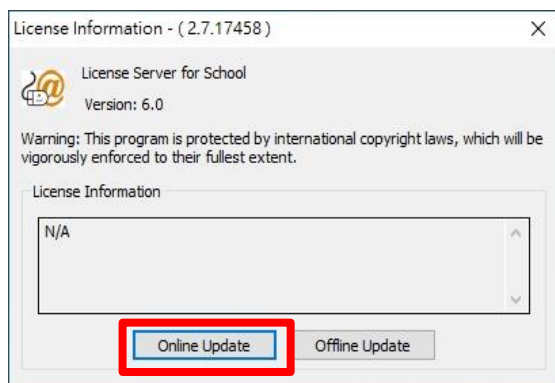


# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0



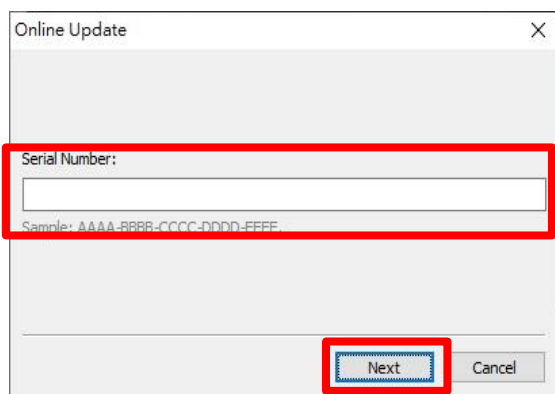
3.7

在桌面左下角點選視窗圖示進入找 License Server for School 檔案位置點選。



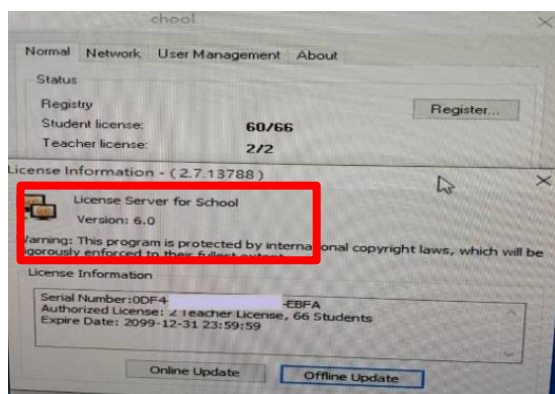
3.7.1

在桌面左下角點選點[Online Update]。



3.7.2

輸入完整序號後點[Next]結束。



3.7.3

檢查老師端和學生端人數是否與授權書一樣。數量不一樣時請聯絡業務人員。

# 4EDU 創意電腦教室教學系統 4edu 11.0

## 5. 4edu 11.0 移除說明

### 示範作業系統平台為 Windows 10



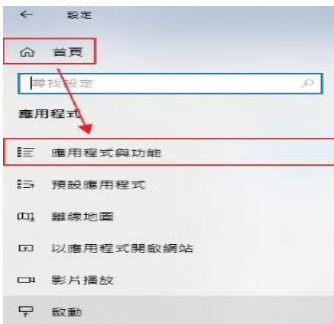
4.1

點選左下角[視窗圖示]開始。



4.2

點選[齒輪圖示]的設定。



4.3

點選上方的首頁再點下方[應用程式與功能]或應用程式。



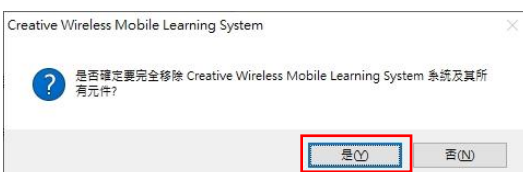
4.3

點選[應用程式]進入後，會列出以前安裝過的程式。



4.4

在應用程式與功能畫面往下搜尋找到智慧教學錄影廣播系統 4edu 11.0 教師機 & 學生機 2.7.17XXX.exe (版本號有可能因新舊版會有不同)先點 1 解除安裝,再點 2 解除安裝。



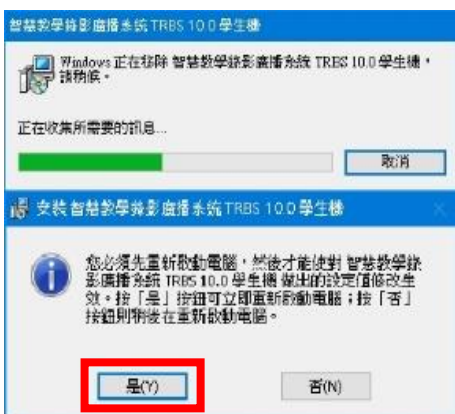
4.5

解除安裝教師機 & 學生機程式移除時會出現以下畫面選[是(Y)]即可。



#### 4.6.1

學生端移除需要提供移除密碼預設密碼為：  
空白輸入後點[確定]。



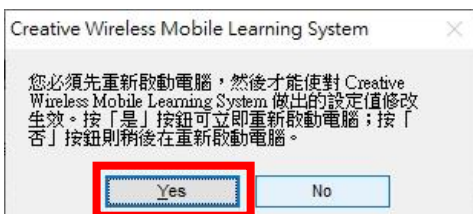
#### 4.6.2

按第 2 個解除安裝教師機 & 學生機程式移除時會出現以下畫面選[是(Y)]即可。



#### 4.6.3

最後再重新開機才能完整完成移除軟體動作  
選[確定]系統就會重新開機，重新開機後就完成完整軟體移除的動作。



#### 4.7

出現左下畫面並要求重新開機才能完整完成  
移除軟體動作選[YES]系統就會重新開機，  
重新開機後就完成完整軟體移除的動作，桌面  
教師端或學生端程式圖示也會跟著移除。

## 6. 相關 Q&A

【4edu e-Pro 學生端無法連線登入】

~ 相關障礙排除說明 ~

### 網路檢測

- 確認教師端與學生端是否同在一個頻道及同一無線 AP 出來的網路區段
- 若學生端有模擬(虛擬)網路卡，請確認虛擬網卡 MAC 要鎖定及網段問題

### 軟體版本

- 確認教師端與學生端使用之軟體版本是否相符，若非相同版本請更新為同版本

### 使用授權

- 確認 4EDU 授權使用連線是否超額使用，未開機不代表未使用授權，如授權 40 台但第 41 台未曾授權使用，則會無法連線，請至教師端開啟學生端登入列表畫面，於空白處按下滑鼠右鍵執行【移除未登入的學生(D)】

### 系統設定

- 檢查教師端系統設定，從設定列表中選擇【班級模型選項】確認顯示名稱是否點選到【顯示學生名稱】，因此設定可能會有重覆的問題造成連線衝突，可切換選擇【顯示電腦名稱】或調整學生端的設定。

錯誤碼	錯誤碼說明
1	成功
2	序號已經由該機器綁定
3	序號已經跟其他機器綁定
4	未發現序號
5	授權已到期 - 序號已經過期
6	該祭器已和其他序號綁定
7	序號與產品不合
8	序號與產品子版不合
9	序號可以綁定次數為 "0"
10	序號已經處於無效狀態
11	授權類型不匹配
12	短碼不存在
13	短碼無可用序號
14	該伺服器尚未開通啟動

※此為錯誤代碼說明